



Inhoud

1.	Voorwoord	3
2.	Organisatieprofiel De Welle	5
3.	Mensen en middelen	6
4.	Ontwikkelingen in 2024	8
4.1.	Jongeren	10
4.2.	Senioren	12
4.3.	Vrijwilligers	14
4.4.	Vluchtelingen	16
4.5.	Buurtwerk	18

Stichting De Welle **Gemeente Hellendoorn**

Constantijnstraat 32a
7442 ME Nijverdal
T 0548 – 638810

Stichting De Welle **Gemeente Wierden**

Balie De Welle in Bibliotheek Wierden
Pouliestraat 2
7642 EB Wierden
T 0546- 571693

E info@stichtingdewelle.nl
W www.stichtingdewelle.nl



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van 2024 van welzijnsorganisatie De Welle voor de gemeente Hellendoorn. De basis voor onze dienstverlening vormt het jaarplan dat we elk jaar afstemmen met de gemeente.

Samen met de inwoners, vrijwilligers en andere organisaties werken we aan een stevige sociale basis zodat iedereen (langer) mee kan doen. De ontwikkelingen in de wereld, in de samenleving, in de politiek en in het dagelijks leven van inwoners van onze gemeente maken ons welzijnswerk nog relevanter dan het al was.

De Welle organiseert allerlei laagdrempelige basisvoorzieningen in de buurt, waar mensen zonder indicaties aan kunnen deelnemen. Met passende diensten, activiteiten en begeleiding zet De Welle in op het versterken van de sociale, fysieke en mentale veerkracht van inwoners. Dit heeft een positieve uitwerking op hun gezondheid. Met een goed gesprek, ondersteuning en hulp bevordert het welzijnswerk onder andere de gemeenschapszin, de verbinding met anderen, het meedoen in de samenleving en het langer fijn zelfstandig thuis wonen.

Naast concrete activiteiten en dienstverlening vanuit de opdracht van de gemeente hebben we in 2024 ook steeds meer de innoverende rol gepakt vanuit onze expertise van het sociaal werk. We zijn aangesloten bij lokale, regionale en landelijke netwerken om deze expertise te delen en op peil te houden.

Het afgelopen jaar zijn er veel veranderingen geweest in onze samenleving en de prioriteiten die gesteld zijn vanuit de overheid. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de toestroom van statushouders en Oekraïense vluchtelingen naar onze gemeente of aan de transformatie van zorg naar welzijn, waarvoor veel regionale (GALA) gelden beschikbaar zijn gesteld. Hierdoor is er binnen De Welle ook het nodige veranderd met betrekking tot onze professionele inzet, de dienstverlening en het bedrijfsrisico. Voor een uitgebreid financieel verslag verwijzen we naar onze financiële jaarrekening.

We ondernemen veel acties om signalen op te halen. Voorbeelden hiervan zijn: Welke inwoners hebben meer behoefte om mee te doen? Welke inwoner heeft individuele ondersteuning nodig maar geeft dit niet zelf aan? Om deze signalen op te vangen hebben we een groot netwerk nodig dat in contact komt met de inwoners. Samen kun je immers meer. Ons grootste netwerk zijn onze vrijwilligers. We leiden vrijwilligers op zodat ze ook kunnen signaleren en weten hoe te acteren als een inwoner hulp nodig heeft.

Met laagdrempelige voorzieningen, persoonlijke ondersteuning en verbindende activiteiten hebben we in 2024 opnieuw laten zien hoe welzijnswerk het verschil kan maken. Dit jaarverslag biedt een inkijk in de impact die we samen hebben gerealiseerd. We zijn trots op wat we hebben bereikt en kijken met vertrouwen naar de toekomst.

Laura Westerik-Scholten
Directeur-bestuurder De Welle

Samen met de inwoners, vrijwilligers en andere organisaties werken we aan een stevige sociale basis zodat iedereen (langer) mee kan doen.





2. Organisatieprofiel De Welle

De Welle is een brede welzijnsorganisatie in de gemeente Hellendoorn en de gemeente Wierden, die een maatschappelijke meerwaarde wil leveren aan inwoners van beide gemeenten. Ze bevordert zelfredzaamheid en zelfontplooiing van mensen. De Welle zorgt ervoor dat iedereen kan meedoen.

De Welle voert activiteiten uit op het gebied van jeugd- en jongerenwerk, ouderenwerk, vluchtelingenwerk, vrijwilligerswerk, peuterwerk en wijk- en buurtwerk. Op 31 december 2024 zijn er 53

medewerkers in dienst van onze organisatie en zetten ruim 500 vrijwilligers zich in voor meer dan 3.000 activiteiten per jaar en ondersteunen ons bij het verlenen van uiteenlopende diensten aan inwoners.

Missie

De Welle is een maatschappelijke onderneming die een bijdrage levert aan het welzijn van jong en oud, waardoor meer mensen (langer) kunnen meedoen aan de samenleving.

De Welle wil hulpvragen van individuen en groepen adequaat beantwoorden, waarbij verantwoordelijkheid voor de eigen leefsituatie en vergroting van de zelfredzaamheid centraal staan.

Visie

De Welle wil er voor alle inwoners zijn, die zelfstandig wonen en een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Ze wil dit doen vanuit lokale betrokkenheid door maximale inzet van vrijwilligers, goed opgeleide en gemotiveerde medewerkers, eigen kracht van inwoners, verbindingen, innovatie en samenwerking met externe partijen.

De Welle wil een stichting zijn die een goede constructieve samenwerking heeft met de gemeenten Hellendoorn en Wierden, waarbij ze het eerste aanspreekpunt is op het gebied van welzijn. Samen met de opdrachtgevers bepalen we de doelstellingen en de activiteiten die daar aan gekoppeld zijn en waarvoor subsidie ontvangen wordt.

De Welle is een stabiele en professionele organisatie in een continu veranderende tijd. Continuïteit in kwaliteit en flexibiliteit in de bedrijfsvoering zijn hiervoor noodzakelijk. Personeel is flexibel inzetbaar, financiële risico's worden gespreid door zowel gesubsidieerde activiteiten als commerciële activiteiten aan te bieden, processen worden verbeterd. De cultuur is: 'continu verbeteren'.

Kernwaarden



Lokale betrokkenheid

We weten wat er leeft in de gemeenten en bij de inwoners. We hebben een sterke signalerende functie doordat we weten wat er achter de voordeur en in de wijken leeft. Lokaal zichtbaar zijn schept een band van vertrouwen en zorgt voor een goede samenwerking.



Eigen kracht van inwoners

Bij alle vraagstukken wordt eerst gekeken of we eigen kracht van inwoners kunnen versterken.



Verbinding met partners en de gemeenten

Wij geloven in de kracht van verbinden. We willen samenwerken met bedrijven en organisaties in de gemeenten om het sociaal ondernemen innovatief vorm te geven. Samen sociale en maatschappelijke vraagstukken oplossen is een manier om het welzijn in de gemeenten op een hoog niveau te houden.

3. Mensen en middelen

3.1. Financieel

We zijn blij dat de structurele gemeentelijke subsidies ook in 2024 zijn gecontinueerd, zodat we onze werkzaamheden voor de inwoners konden voortzetten. Daarnaast ontvingen we via incidentele subsidies een waardevolle bijdrage voor het opstarten van diverse projecten en activiteiten. Dit gaf een stevige impuls aan belangrijke thema's zoals eenzaamheid, preventie en leefstijl, en de participatie van statushouders via de Z-route. De financiële jaarrekening 2024 wordt binnenkort gepubliceerd op onze website.

Bedrijfsrisico gestegen

Door de toename van incidentele subsidies is het bedrijfsrisico verder gestegen. Voor de bestaande dienstverlening beschikten we de afgelopen jaren over een vrij constant personeelsbestand, waardoor zowel de inkomsten als personeelsuitgaven over een langere periode goed te begroten waren. Ondanks jaarlijkse variaties in gemeentelijke subsidies werd het bedrijfsrisico lange tijd als 'matig' beoordeeld. In 2024 is de verhouding tussen structurele en incidentele middelen wezenlijk veranderd.

Met name de komst van diverse incidentele GALA-middelen (Gezond en Actief Leven Akkoord) en de financiering voor de begeleiding van vluchtelingen zorgde ervoor dat het aandeel incidentele inkomsten in 2024 uitkwam op 42% van het totaal. De GALA-middelen lopen gedeeltelijk door tot 2026 en zijn daarna naar verwachting niet meer beschikbaar. De financiering voor het begeleiden van statushouders is afhankelijk van het aantal mensen dat we daadwerkelijk begeleiden. Dit aantal wordt mede bepaald door de beschikbaarheid van woningen en het landelijke politieke klimaat — factoren waarop De Welle zelf geen invloed heeft.

In 2024 was de instroom van statushouders aanzienlijk lager dan begroot en dan de taakstelling van de gemeente. Dit heeft bijgedragen aan het negatieve financiële resultaat over het afgelopen jaar. Ook de komende jaren verwachten we dat veel projecten gefinancierd worden uit incidentele middelen. De transitie van zorg naar welzijn is een belangrijke beweging die in gang is gezet. Samen met de gemeente verkennen we welke rol wij hierin kunnen vervullen en welke consequenties dit heeft voor toekomstige financieringsstromen.

Reserves

Om de continuïteit van onze organisatie te kunnen waarborgen, is het van belang dat we voldoende reserves aanhouden, zeker nu het bedrijfsrisico is gestegen. Het wegvallen van incidentele subsidies en de onzekerheid over toekomstige financiering vragen om extra voorzichtigheid. De Welle is financieel gezond. We kunnen gebruikmaken van reserves die in eerdere jaren zorgvuldig zijn opgebouwd om eventuele financiële tegenvallers op te vangen. Wel willen we benadrukken dat deze reserves niet onuitputtelijk zijn.

3.2. Medewerkers

Aantal ingezette uren medewerkers gemeente Hellendoorn:	18.308
Totaal aantal medewerkers De Welle:	53
Totaal aantal FTE:	36,3
Aantal medewerkers in dienst in 2024:	8
Aantal medewerkers uit dienst in 2024:	5



Aangezien het bedrijfsrisico is gestegen, is het noodzakelijk om een zgn. flexibele schil in ons personeelsbestand aan te houden. Op dit moment heeft 36% van de medewerkers een contract voor bepaalde tijd.

Ondanks de krapte op de arbeidsmarkt merken wij dat de vacatures bij De Welle goed kunnen worden ingevuld met bekwame professionals. Wel zien we dat de mutaties in het personeel sneller gaan dan voorgaande jaren. De redenen hiervoor zijn heel divers. In 2024 hebben 3 medewerkers gebruik gemaakt van ouderschapsverlof/zwangerschapsverlof. Deze uren zijn vervangen door medewerkers met (tijdelijke) contracten. In september is een medewerker overleden, een ingrijpende gebeurtenis die veel collega's diep heeft geraakt. Om de binding tussen de teams en de onderlinge betrokkenheid van medewerkers te vergroten zijn in 2024 meerdere personeelsactiviteiten georganiseerd.

Stagiaires

Het stagebeleid is afgelopen jaar goed doorgevoerd en processen zijn beter geregeld. De stagiaires krijgen een stagevergoeding voor hun inzet bij De Welle. In 2024 hebben we 18 stagiaires mogen opleiden in diverse functies.



Ziekteverzuim De Welle 2022-2024

Het ziekteverzuim is in 2024 aanmerkelijk gestegen door 3 langdurige zieken. Dit heeft enorme invloed op het ziekteverzuimcijfer. Het landelijke ziekteverzuimpercentage van Sociaal Werk was vorig jaar 7,5%. Als De Welle zitten we daar in 2024 iets boven.

Verzuimpercentage



4. Ontwikkelingen in 2024

Het jaar 2024 stond in het teken van veel veranderingen. Op landelijk en regionaal niveau ontstond een nieuwe zienswijze op hoe de zorg in de toekomst beheersbaar kan blijven. De toenemende maatschappelijke complexiteit en de digitale ontwikkelingen hadden veel invloed op onze dienstverlening en interne processen.

Regionale transitieplannen

Zowel lokaal als regionaal is er veel overleg om te kijken hoe de zorg in de toekomst betaalbaar blijft. Hiervoor is een transitie nodig van zorg naar welzijn. Maar hoe dit inhoudelijk wordt vormgegeven is nog niet duidelijk. Twente Beter en Twentse Koers zijn regionale organen die lokaal gevoed moeten worden met informatie. Er is vanuit het rijk veel tijdelijk geld beschikbaar om deze transitie te doen slagen. Maar hoe het welzijn op termijn betaalbaar blijft, is een discussie die op dit moment intensief gevoerd wordt op regionaal niveau en binnen de diverse gemeenten. Ook De Welle neemt actief deel aan de diverse regionale overleggen om te komen tot een goede gezamenlijke oplossing voor de inwoners.

Toenemende maatschappelijke complexiteit

In 2024 zagen we een toename in de complexiteit van de problematiek waarmee inwoners – onder wie veel jongeren –

worstelen. Vaak blijkt dat er achter de voordeur meer speelt dan in eerste instantie gedacht. In het voorliggend veld proberen we zoveel mogelijk te betekenen door activiteiten en cursussen aan te bieden, maar ook door het voeren van individuele gesprekken om mensen weer te laten deelnemen aan de samenleving. Bij nieuwkomers zien we eveneens een toenemende complexiteit, vooral binnen gezinnen. Dit maakt het inzetten van vrijwilligers steeds uitdagender, waardoor de deskundigheid van professionals vaker noodzakelijk is om passende ondersteuning te kunnen bieden.

Nieuwe activiteiten

Met de incidentele GALA-middelen zijn diverse nieuwe activiteiten opgestart. Denk aan valpreventie en beweeggroepen. De belangstelling voor deze activiteiten is groot. Deelnemers zijn enthousiast over het aanbod. Naast de positieve fysieke effecten ontmoeten zij tijdens de cursussen ook andere mensen. Na afloop van een cursus wordt een aantal beweegactiviteiten in groepsverband voortgezet onder begeleiding van vrijwilligers.

In het team vluchtelingenwerk is veel werk verzet om een nieuw programma te creëren voor de zgn. Z-route. Helaas hebben we, in goed overleg met de

gemeente, moeten constateren dat de Z-route op een andere manier ingevuld moet worden. De pilot bij De Welle is eind 2024 beëindigd en de gemeente Hellendoorn gaat de dienstverlening aan deelnemers van de Z-route in 2025 op een andere manier invullen.

Taalpunt

Het Taalpunt is een initiatief dat wordt gedragen door de bibliotheek, gemeente Wierden, gemeente Hellendoorn, ROC van Twente, Stichting Lezen en Schrijven en De Welle. Het wekelijkse Taalcafé is hiervan een onderdeel. In 2024 heeft De Welle de coördinatie van het Taalpunt in de gemeente Hellendoorn in goed overleg overgedragen aan ZINiN.

Optimalisering van processen

Diverse organisatieprocessen zijn kritisch bekeken, o.a. hoe we deze kunnen verbeteren of hoe we efficiënter kunnen werken. Uitgangspunt hierbij is de LEAN-methode.

• Personenalarmering

Sinds 1 september 2024 richt De Welle zich volledig op het aanbieden van mobiele personenalarmering. Onze klanten voor vaste personenalarmering hebben we overgedragen aan een nieuwe aanbieder.

• Maaltijdservice

Voor onze maaltijdservice werken we samen met een andere leverancier, die ook de facturering aan de klanten verzorgt. Onze dienstverlening is echter niet gewijzigd: vrijwillige maaltijdbezoekers bezorgen rond het middaguur warme maaltijden bij de mensen thuis.

• Nieuw registratiesysteem

In 2024 zijn we overgestapt op een nieuw klantregistratiesysteem, beter afgestemd op de huidige registratie-





behoeften. We hebben gekozen voor RegiCare, dat volledig gespecialiseerd is in alle dienstverlening van welzijn. De uitgebreide mogelijkheden van RegiCare brachten veel veranderingen met zich mee, wat de nodige tijd en inzet vergde en nog steeds vergt van onze medewerkers.

• Websites

Ook onze drie websites worden opnieuw ingericht. In 2024 zijn we begonnen aan de uitwerking hiervan. Zowel www.hellendoorndoe.nl als www.wierdendoet.nl worden geïntegreerd in de algemene website van De Welle: www.stichtingdewelle.nl. Deze gecombineerde website is beter ingericht op nieuwe ontwikkelingen en digitale mogelijkheden. Activiteiten en diensten worden automatisch gekoppeld met RegiCare, zodat inwoners zich in de toekomst via de website hiervoor kunnen aanmelden, maar eventueel ook betalingen doen, formulieren invullen, etc.

• Handboek vrijwilligerswerk

Om vrijwilligers van De Welle, nu en in de toekomst, te blijven motiveren

om zich in te zetten voor inwoners die een steuntje in de rug nodig hebben, hechten wij grote waarde aan een goed en zorgvuldig vrijwilligersbeleid. Dit is vastgelegd in een handboek Vrijwilligerswerk, met als doel te komen tot een transparante en professionele werkwijze voor alle medewerkers van De Welle die met vrijwilligers samenwerken. Het handboek bevat alle procedures en documenten die voor professionals relevant zijn ten behoeve van operationele vrijwilligerszaken. Ook de handleiding voor nieuwe vrijwilligers is geactualiseerd.

Fondsenwerving

Dankzij succesvolle fondsenwerving konden we diverse projecten realiseren met een brede maatschappelijke impact. De inzet van een combi-functionaris leefstijl op basisscholen zorgde ervoor dat kinderen (6-12 jaar) bewuster werden van gezonde keuzes, terwijl leerkrachten zich meer op onderwijs konden richten. Via het project 'Taal is de sleutel tot succes' hielpen vrijwilligers vier volwassenen om hun taalniveau te verbeteren, waardoor zij betere opleidings- en werkperspectieven hebben gekregen. Door hun

deelname aan één van de weerbaarheidstrainingen versterkten ouderen hun veiligheid en zelfredzaamheid. Mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn bemiddeld naar passend vrijwilligerswerk. De kerstlunches op twee locaties brachten in totaal 80 alleenstaande ouderen samen voor een warme, gezellige kerstviering. En we legden de basis voor een documentaire voor en door jongeren. Deze initiatieven onderstrepen de kracht van samenwerking en de waarde van welzijnswerk in de gemeente Hellendoorn.

Jaarplannen gemeente Hellendoorn

Daarnaast bepalen we jaarlijks samen met de gemeente Hellendoorn de dienstverlening van De Welle aan de inwoners. Dit is en blijft de basis van ons werk. De afspraken hierover leggen we vast in een jaarplan.

In de volgende hoofdstukken lichten we er per doelgroep een aantal activiteiten en diensten uit. De cijfers geven een indruk van het aantal inwoners dat we in 2024 hebben bereikt in vergelijking met het jaar ervoor.

4.1. Jongeren

Join Us

Veel jongeren voelen zich wel eens eenzaam. Join Us brengt hierin verandering door jongeren samen te brengen en hen te helpen sociaal sterker te worden! Join Us werkt hiervoor samen met het jongerenwerk van De Welle. Met drie groepen voor verschillende leeftijden konden jongeren ook in 2024 wekelijks terecht in jongerencentrum Place2Be. Hier maken ze contact met leeftijdgenoten en vinden ze herkenning bij elkaar. De jongeren bedenken zelf allerlei activiteiten die ze vervolgens met elkaar organiseren. De jongerenwerkers hebben individuele gesprekjes met de jongeren en stellen samen een challenge op wat ze graag willen leren en wat hun uiteindelijke doel is. De meeste deelnemers stroomden na ongeveer een jaar uit, nadat ze hun eigen doel hadden behaald.



“Dankzij Join Us heb ik in Nijverdal meer mensen van mijn eigen leeftijd leren kennen. Sinds mijn verhuizing vond ik het lastig om nieuwe contacten te leggen. De bijeenkomsten en begeleiding hebben mij geholpen om uit mijn comfortzone te stappen. Hierdoor durf ik nu op mijn nieuwe opleiding zelf initiatief te nemen en merk ik dat ik nieuwe vrienden kan maken.” – Jongere bij Join Us

“Samen met het jongerenwerk van De Welle doen we nu straatrondes. Hierdoor is onze samenwerking verbeterd en komen we in contact met jongeren. Dit gaan we in 2025 zeker doorzetten. – Boa gemeente Hellendoorn

Straatrondes

Contact maken en onderhouden met jongeren is een belangrijk onderdeel binnen het jongerenwerk. Dat doen we door jongeren op te zoeken in hun eigen omgeving: op school, op straat, bij verenigingen of online. Tijdens de straatrondes zijn we herkenbaar aan de caddy van De Welle en aan onze blauwe De Welle-kleding. Sinds eind 2024 werken we nauw samen met de boa's van de gemeente Hellendoorn.



Place2Be

Het aantal jongeren dat in 2024 naar jongerencentrum Place2Be kwam, is sterk toegenomen. Waren dit er in 2023 bijna 2.000, in 2024 is dit aantal opgelopen tot ruim 3.300 bezoekers. Deze groei heeft geleid tot de inzet van een extra jongerenwerker om de veiligheid van zowel de jongeren als de medewerkers te kunnen waarborgen.



“Hey willen jullie hier langskomen met de oliebolbus? Ik hoef geen oliebol maar vind het wel gezellig!” – Appje van een jongere

Oliebollenbus

Op Oudejaarsdag zijn veel jongeren buiten te vinden. Daarom gaan de jongerenwerkers op de laatste dag van het jaar op pad met de Oliebollenbus. Een mooie traditie om jongeren te verrassen met lekkere oliebolletjes en chocolademelk, en samen het jaar af te sluiten.



Opening Skatepark

Sinds begin dit jaar kunnen skaters los op de vernieuwde skatebaan in het Blokkenpark, een upgrade die hard nodig was. De oude baan was te klein en bood weinig uitdaging voor ervaren skaters. Daarom zochten enkele jongeren contact met jongerenwerkers van De Welle. Samen schakelden ze de gemeente Hellendoorn in en werkten plannen uit voor een nieuw skatepark. Na een lange voorbereiding ligt er nu een fantastische baan!

Jongeren zijn enthousiast: “De baan is twee keer zo groot, waardoor we meer ruimte hebben en nieuwe tricks kunnen leren. Soms zijn er wel 30 skaters tegelijk! Ook jongere kinderen ontdekken het skaten. Zonder De Welle was dit niet gelukt.”

Cijfers

2023	2024	Wat
1.937	3.322	jongeren bij inloop Place2Be
5-10	5-10	jongeren eten elke vrijdag samen in Place2Be
34	34	keer aanwezig bij pauzemoment Reggesteyn
36	39	JOINUS HELLENDOORN/WIERDEN
32	37	jongeren in JoinUs-groepen
48	45	deelnemers op Social Friday
110	124	straatrondes
5-10	5-10	jongeren bij de oliebolbus op Oudejaarsdag
38	15	jongeren per openingsmoment aanwezig in muziekstudio
		deelnemers Zonneweken
		NIEUW IN 2024
	13	voorlichtingsbijeenkomsten over jongerenwerk voor brugklassers van Reggesteyn (i.s.m. Evenmens)
	265	
	80	belangstellenden bij opening vernieuwde skatebaan



4.2. Senioren

Een nieuw begin bij De Welle

Na meer dan 40 jaar samen in Appingedam te hebben gewoond, verhuisde Jannie Bruggink na het overlijden van haar man naar Nijverdal om dichterbij de kinderen te zijn. In haar oude woonplaats had ze mensen begeleid met taalvaardigheden. Bij De Welle kon ze gelijk aan de slag als vrijwillige taalcoach. Ook werd ze wandelvrijwilliger. Daarnaast wilde ze iets creatiefs op te zetten. Samen met vrijwilliger Roelie Tempert bedacht ze CreaDoe. Jannie: "Bij CreaDoe komen mensen bij elkaar om samen creatief bezig te zijn en ideeën uit te wisselen. Ik krijg daar veel energie van en kom altijd vrolijk thuis."



Kuier deur voor gezondheid en gezelligheid

Kuier deur is er voor mensen die weinig bewegen en in een groep aan hun conditie willen werken. "Kuieren is letterlijk wat we doen: praten en wandelen, met oog voor de deelnemers," zegt Marije, beweeg- en leefstijlcoach van De Welle. Op 6 juni startte Kuier deur Kruidenwijk met 14 deelnemers en vrijwillige begeleiders. Op 10 september begon 'Kuier deur Hellendoorn' met 10 wandelaars, een aantal dat inmiddels ruim is verdubbeld. De redenen om mee te doen verschillen.

- "Ik krijg al genoeg beweging, maar het is vooral gezellig. Je ontmoet nieuwe mensen en breidt je kenniskring uit."
- "Ik woon in de Kruidenwijk en vind het geweldig dat hier nu ook een wandelgroep is. Ik loop daarnaast met veel plezier mee met 'Sjokken door De Blokken'. Dat blijf ik ook gewoon doen."

Personenalarmering, van vast naar mobiel

Sinds 1 september 2024 richt De Welle zich volledig op het aanbieden van mobiele personenalarmering. De 76 deelnemers van vaste personenalarmering zijn zorgvuldig overgedragen aan een nieuwe aanbieder; 13 cliënten kozen ervoor om te stoppen of stapten over naar een andere aanbieder. De mobiele personenalarmering van De Welle biedt mensen die graag zelfstandig op pad gaan de mogelijkheid om in geval van nood snel hulp in te schakelen, zowel overdag als 's nachts, en waar ze ook zijn (bereik in de hele EU). We zijn trots op de positieve reacties die we van het groeiende aantal gebruikers ontvangen.

"Dingen blijven doen, die ik graag doe"

Na een val koos Bert voor mobiele personenalarmering van De Welle. "Ik kon destijds 112 niet bellen. Dat wil ik in de toekomst voorkomen. Met de mobiele alarmering kan ik blijven doen, wat ik graag doe. Ik ben dagelijks bezig met de paarden en fiets graag. Mocht er nu wat met me gebeuren dan weten ze via GPS precies waar ik ben."

Gelukkig is dit nog niet voorgekomen, maar mijn testmelding werkte perfect!"





Cursus Valpreventie

Voor mensen die recent zijn gevallen, onzeker zijn tijdens het lopen of hun stabiliteit willen verbeteren, organiseerde De Welle op meerdere locaties de cursus Valpreventie. Dit programma richt zich op het versterken van spierkracht en evenwicht door middel van gerichte oefeningen en een parcours met alledaagse uitdagingen. Naast tips hoe ze een val kunnen voorkomen, leren ze ook hoe ze weer veilig kunnen opstaan na een val. De Welle werkt voor de cursus Valpreventie nauw samen met fysiotherapeuten en sportinstructeurs.

“Ik was altijd tegen valpreventie. Ik heb altijd gezegd ‘ik ga niet!’ Tot er een bijeenkomst van De Welle was bij de apotheek. Daar hoorde ik weer over valpreventie en toen ben ik toch gegaan. En ik ben zo blij dat ik dat gedaan heb! Goeie therapeuten, een gezellige groep. Ik kan het iedereen aanraden.” – Greet, deelnemer cursus Valpreventie

Cijfers

2023	2024	Wat
119	70	cliënten personenalarmering waarvan
62	28	sociale alarmering
57	42	professionele alarmering
54	58	ritten Mooi Meegenomen Bus
324	361	deelnemers
509	524	senioren aangeschreven voor SOEK
180	172	huisbezoeken seniorenvoorlichters
190	81	telefonische contacten
63	61	huisbezoeken Ouderenadviseur
1.091	1.552	senioren benaderd voor project Fijn Leven
15	36	Welzijnsarrangementen + Welzijn op recept
36	26	bijeenkomsten Sociaal Plein met diverse casussen
±1.900	±1960	contactmomenten balie Medipoint
5.849	5.829	warme maaltijden en
3.655	667	diepvriesmaaltijden geleverd door
18	16	vrijwilligers
EENZAAMHEID		
26	24	deelnemers bij ontmoetingslunch als vervolg op de
		gebakjesactie (in samenwerking met Evenmens)
60	66	deelnemers kerstlunch (24 en 26 december 2024)
	55	deelnemers kerstdiner (20 december 2024)
82	79	deelnemers komen dagelijks, wekelijks of maandelijks op
3	3	locaties bij elkaar om samen te eten, waar
37	37	kookvrijwilligers bij toerbeurt voor hen koken
15	22	inwoners wandelen mee met Sjakken door De Blokken
16	75	deelnemers cursus Valpreventie
38	56	inwoners bezoeken de Weerbaarheidsdagen
NIEUW IN 2024		
	19	Kuier Deur Hellendoorn
	8	Kuier Deur Kruidenwijk
	26	deelnemers bij uitje voor mantelzorgers en personen met dementie
	20	personen met dementie en/of hun mantelzorgers bezoeken wekelijks Kom d'r in (i.s.m. Evenmens)
	60	deelnemers aan de Vitaliteitsdag

4.3. Vrijwilligers

Groei door vrijwilligerswerk

Als mensen werkervaring willen opdoen, kan dat ook via vrijwilligerswerk. Zo kwam Manon bij De Welle omdat ze wilde ontdekken of een functie op een klantenservice bij haar zou passen. Sinds oktober werkt ze als vrijwilliger bij AutoMaatje.

Leonie Blaauwgeers, coördinator vrijwilligerswerk: “Manon neemt de ritten aan van deelnemers van AutoMaatje en zoekt hierbij een passende chauffeur. Als De Welle zijn we blij met Manon. Ze is een fijne collega, die haar taken goed oppakt. Ik merk dat ze door het vrijwilligerswerk niet alleen nieuwe vaardigheden leert, maar dat het haar ook motiveert.”



Bestuurders-Centraal

De experts en coaches van Bestuurders-Centraal helpen organisaties en hun besturen bij uiteenlopende bestuurlijke vraagstukken. Het doel is om het besturen transparanter en daarmee effectiever en toegankelijker te maken met als gevolg actieve wijken in de gemeente. Het afgelopen jaar hebben de bestuurscoaches diverse wijkverenigingen ondersteund met strategisch advies en praktische begeleiding in hun verdere ontwikkeling.



HellendoornDoet!

De website www.hellendoorndoet.nl is dé plek met informatie over vrijwilligerswerk in gemeente Hellendoorn. Naast informatie voor organisaties die met vrijwilligers werken en hier hun vrijwilligersvacatures kunnen melden, kan iedereen die overweegt om vrijwilligerswerk te gaan doen, zich hier oriënteren. Ook zien ze welke vrijwilligersvacatures er in de gemeente zijn. Zo hebben 68 belangstellenden via hellendoorndoet.nl een reactie gestuurd naar een organisatie; 27 personen hebben zich als vrijwilliger ingeschreven bij HellendoornDoet, waarna De Welle samen met hen heeft gekeken naar passend vrijwilligerswerk.

Waarderingsmomenten voor vrijwilligers De Welle

Op 1 en 2 mei en op 16 oktober 2024 organiseerde De Welle een fietstocht voor haar eigen vrijwilligers. Met 60 deelnemers, een lunch bij Kulturhus Irene en een tussenstop op De Warf in Enter, stond ontmoeting centraal. Dat gold ook voor de koffie-inloop op 11 en 12 december in Wierden en Nijverdal. Ruim 125 vrijwilligers genoten van deze gezellige bijeenkomsten. Naast dat we als De Welle hiermee onze waardering laten blijken voor hun inzet voor De Welle, biedt het de vrijwilligers een mooie gelegenheid om elkaar beter te leren kennen en hun ervaringen met het vrijwilligerswerk te delen.





AutoMaatje viert 5-jarig bestaan

In november 2024 vierde De Welle samen met haar vrijwillige chauffeurs en planners het 5-jarig jubileum van ANWB AutoMaatje. Sinds 2019 coördineert De Welle deze vervoersdienst in de gemeente Hellendoorn. AutoMaatje is voor iedereen die zelfstandig woont, maar voor wie reizen met het openbaar vervoer of een taxi geen optie is. Vrijwillige chauffeurs brengen de deelnemer naar de gewenste bestemming; onderweg is er tijd voor een praatje. Met 1.635 ritten en 286 ingeschreven deelnemers, waarvan 149 regelmatig gebruik maken van deze dienst, bleek ook in 2024 weer de grote behoefte aan deze vrijwillige vervoersdienst.

Vrijwillige chauffeurs brengen de deelnemer naar de gewenste bestemming.

Cijfers

2023	2024	Wat
		HULP BIJ BELASTING
198	136	belastingaangiftes ingevuld
9	7	vrijwillige belastingconsulenten
		HELLENDOORNDOET!
175	118	toegevoegde vacatures op www.hellendoorndoet.nl
33	31	ingeschreven vrijwilligers
71	68	reacties op vrijwilligersvacatures HellendoornDoet!
10.093	13.386	unieke bezoekers op www.hellendoorndoet.nl
		VRIJWILLIGERSWAARDERING DE WELLE
	60	vrijwilligers bij fietstocht met lunch
	120	vrijwilligers aanwezig bij de Kerst-inloop
		HULP BIEDEN
12	10	inwoners geholpen met aanvragen huur-/zorgtoeslag
24	4	inwoners geholpen bij administratie
42	23	inwoners ondersteund bij klusjes en andere diensten
14	14	maatjes gematcht
5	4-6	wekelijkse bezoekers Taalcafé met taalcoaches
3	2	
12	13	actieve taalcoaches ondersteunen wekelijks
12	13	NT-2-ers
		ANWB AUTOMAATJE
36	38	vrijwillige chauffeurs
	149	regelmatige gebruikers van AutoMaatje
1.270	1.635	ritten hebben gereden
		NIEUW IN 2024
	6	mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bemiddeld naar vrijwilligerswerk
	15	organisaties bij Vrijwilligersfair met ruim
	100	bezoekers

4.4. Vluchtelingen



Verbinding en wederzijds begrip

De Welle ondersteunt statushouders in de gemeente Hellendoorn bij hun integratie. Daarnaast ontwikkelen we initiatieven om verbinding en wederzijds begrip te stimuleren. Dat doen we op verschillende manieren. In dit verslag enkele hoogtepunten uit 2024, met dank aan alle vrijwilligers, donateurs en andere betrokkenen die deze activiteiten mogelijk hebben gemaakt.

Wereldvluchtelingendag: Een viering van cultuur en verbinding

Een bijzonder evenement was Wereldvluchtelingendag, georganiseerd door stagiaires van de afdeling Vluchtelingenwerk in samenwerking met statushouders. Deze middag stond volledig in het teken van cultuuruitwisseling. Bezoekers konden genieten van heerlijke internationale gerechten en deelnemen aan verschillende activiteiten. Deze dag bracht mensen samen en zorgde voor mooie ontmoetingen en gesprekken.



Ondersteuning Oekraïense vluchtelingen

In 2024 verzorgden vrijwilligers taallessen Nederlands aan Oekraïense vluchtelingen in de gemeente Hellendoorn en boden ondersteuning bij het doen van belastingaangiften en bij praktische hulpvragen. Via het depot van De Welle-Vluchtelingenwerk zijn goederen verstrekt. De Mooi Meegenomen bus werd ingezet bij vervoersvragen. Met circa 140 contactmomenten, diverse locatiebezoeken en dankzij de korte lijntjes met scholen konden we gerichte ondersteuning bieden. De methode Veerkracht is ingezet voor mentale ondersteuning van Oekraïense kinderen. Volwassenen werden gestimuleerd om deel te nemen aan sociale activiteiten van De Welle, met speciale aandacht voor sport en ontmoeting.



Een onvergetelijke schaatservaring

Dankzij verschillende giften konden statushouders kennis maken met een typisch Nederlandse traditie: schaatsen! Voor velen was het de eerste keer op het ijs. Dit zorgde voor veel plezier op de kunstijsbaan in het centrum van Nijverdal. Voor velen ongetwijfeld een onvergetelijke ervaring.



Cijfers

2023	2024	Wat
214	235	statushouders worden ondersteund
66	65	nieuwe statushouders gehuisvest
40	40	keer taallessen in groepen
10	40	individuele taallessen
8	4	individuele taalcursussen op maat
3	15	deelnemers financiële workshops
20	30	lessen participatie (deelnemers Participatie Verklaring Traject)
10	5	praktische workshops voor statushouders
2	7	excursies
5	5	themabijeenkomsten voor inwoners, o.a. - Internationale Vluchtelingendag - Internationale Vrouwendag - Rol van vluchtelingenwerk bij komst AZC (gemeente bijeenkomsten komst AZC) - Informeren stakeholders - Masterclass ‘cultuur sensitief werken’
450	925	bezoekers spreekuur op afspraak, uitgevoerd door medewerkers, vrijwilligers, stagiaires
42	40	vrijwilligers Vluchtelingenwerk
	2	stagiaires
10	3	Woonlocatie ingericht voor alleenstaande mannen (eind 2024 nog 3 bewoners)
20	14	statushouders behalen zwemcertificaat
15	4	deelnemers fietslessen
		NIEUW IN 2024
	140	contactmomenten omtrent Oekraïense vluchtelingen

Financiële training voor statushouders

In 2024 hebben vijftien statushouders deelgenomen aan een uitgebreide financiële training. Tijdens deze sessies kwamen diverse onderwerpen aan bod, zoals budgetteren, het begrijpen van vaste lasten en het opbouwen van financiële zelfredzaamheid. Met deze kennis kunnen zij hun financiële toekomst in Nederland beter plannen en beheersen.

Met deze kennis kunnen zij hun financiële toekomst in Nederland beter plannen en beheersen.

4.5. Buurtwerk



Ondersteuning bewonersinitiatieven

Voor inwoners is De Welle een klankbord en sparringpartner. Door mee te denken en te ondersteunen bij de uitwerking van ideeën, worden plannen omgezet in concrete projecten. Dit gebeurt onder andere door het inzetten van het brede netwerk van De Welle, het verbinden van relevante partijen en het bieden van individuele begeleiding om initiatieven tot een succesvol resultaat te brengen. In 2024 hebben diverse bewonersinitiatieven hiervan geprofiteerd. Zo is een inclusieve speeltuin aan het Rembrandtplein gerealiseerd, werd een themabijeenkomst over genderdiversiteit georganiseerd en ondersteunde De Welle (sport)verenigingen en vrijwilligersorganisaties om deze inclusiever te maken en de toegankelijkheid te vergroten.

Kerstlunches

Kerst vieren met anderen is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Daarom organiseert De Welle twee kerstlunches: op 24 december 2024 in het Noaberhuus in Hellendoorn en op Tweede Kerstdag in De Cirkel in Nijverdal. Aansluitend aan de lunch speelden de deelnemers een spelletje terwijl een ander deel van de groep een wandeling maakte. In Hellendoorn nam de 'Kuier deur' groep de leiding tijdens de wandeling, waardoor de deelnemers meteen konden kennismaken met de groep.



De middag werd gezamenlijk afgesloten met koffie en thee. Eén van de deelnemers schreef De Welle daarna een brief, waarin hij zijn dankbaarheid uitte: "Ik had niet verwacht dat ik op deze leeftijd nog zoveel nieuwe contacten zou krijgen."

Kerngroep Eén tegen Eenzaamheid

De kerngroep Eén tegen Eenzaamheid in de gemeente Hellendoorn organiseert activiteiten om eenzaamheid bespreekbaar te maken en meer bewustwording te creëren. Hiertoe deelt de kerngroep informatie op sociale media, organiseert activiteiten en gaat met diegene die daar behoefte aan heeft, in gesprek. De kerngroep bestaat uit professionals van verschillende organisaties. Naast De Welle, tevens coördinator van de kerngroep, zijn dat de gemeente Hellendoorn, Avedan, ZINiN-bibliotheek, RIBW, MEE Samen, Evenmens, ZorgAccent en De Huiskamer Nijverdal. Zij bieden elk op hun eigen manier passende ondersteuning aan mensen met eenzaamheidsgevoelens.

Contacten in buurten en wijken

De inzet van het wijk- en buurtwerk van De Welle richt zich op het verbinden, stimuleren en ondersteunen van initiatieven en activiteiten van wijkbewoners. Bewoners kunnen hierdoor een actieve rol nemen en een bijdrage leveren aan het sociale leven in hun eigen buurt met als doel hun leefomgeving mooier of beter te maken. In 2024 heeft De Welle deelgenomen aan bijeenkomsten in Haarle en zijn stappen gezet om het wijkoverleg in Nijverdal nieuw leven in te blazen.

Dorpsbudget Nijverdal

Het Dorpsbudget draagt bij aan de leefbaarheid in wijken en buurten door stimuleringsbijdragen te verstrekken voor diverse initiatieven. De Welle ondersteunt de commissie in haar werkzaamheden en faciliteert de uitvoering van taken door vrijwilligers. In 2024 kwam de commissie vier keer bijeen en beoordeelde in totaal 42 aanvragen. Dankzij deze bijdragen konden uiteenlopende buurtprojecten worden gerealiseerd, variërend van sociale activiteiten tot verbeteringen in de leefomgeving. De Welle speelt een actieve rol in het begeleiden van de aanvragers en het bewaken van een transparante en efficiënte toewijzing van middelen.



Peuterspeelzaal in Beweging

De Welle verzorgt wekelijks bewegingslessen bij de peuterspeelzaalgroepen van de SPGH (Stichting Peuterspeelzalen Gemeente Hellendoorn). Uit onderzoeken blijkt dat de fase van 0 tot 4 jaar erg belangrijk is als het gaat om de fysieke en mentale gezondheid en een goede ontwikkeling van kinderen. Met verschillende oefeningen en spelletjes leren peuters en kleuters de basis van bewegen. Maar vooral ook dat bewegen heel erg leuk is!

Yvonne Siccama, directeur SPGH: “De peuters komen op een speelse manier in aanraking met diverse bewegingsactiviteiten, wat hun motorische ontwikkeling stimuleert. De stagiaires van De Welle brengen enthousiasme en frisse ideeën mee en doen tegelijkertijd waardevolle praktijkervaring op. Hierdoor ontstaat een wederzijds leerproces: de peuters profiteren van gevarieerde bewegingsactiviteiten, terwijl de studenten hun didactische vaardigheden verder ontwikkelen.”

Cijfers

2023	2024	Wat
126	103	JEUGDFONDS SPORT & CULTUUR goedgekeurde sportaanvragen goedgekeurde cultuuraanvragen
12	11	
10	11	PEUTERSPEELZAAL IN BEWEGING peuterspeelzalen peuterspeelzaalgroepen deelnemende peuters
16	13	
240	230	
10	4	WIJKGERICHT WERKEN keer overleg met wijkbesturen/plaatselijke belangen
4	3	BESTUURDERSCENTRAAL vrijwillige coaches non-profit organisaties ontvangen ondersteuning
11	5	
26	42	aanvragen Dorpsbudget Nijverdal
50	67	ontmoetingsactiviteiten gemiddeld per week voor jong en oud
		NIEUW IN 2024
	3	initiatieven inwoners ondersteund



Iedereen doet mee!

Stichting
De Welle
Bron voor welzijn



Peuters



Jongeren



Senioren



Vrijwilligers



Vluchtelingen

