

## Privacyverklaring De Welle

Stichting De Welle verwerkt privacygevoelige gegevens. Deze gegevens worden persoonsgegevens genoemd. Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywet stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden;
- je eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

### Gebruik van persoonsgegevens

Bij opgave voor activiteiten of aanmelding voor diensten laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Persoonsgegevens worden door ons op verschillende manieren verzameld. Verder is het mogelijk dat je ons benadert met vragen en/of klachten per post, e-mail of telefonisch. Wij zullen in dat geval contact met je opnemen om de vraag of klacht te behandelen.

### Gegevens die wij verzamelen

- naam en voornaam
- geslacht
- (factuur)adres
- geboortedatum
- telefoonnummer
- e-mailadres
- technische gegevens van de apparatuur die je gebruikt
- betaalgegevens
- burgerservicenummer (bsn)

Voorgaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om met jou te communiceren door middel van het verzenden van digitale nieuwsbrieven en/of post;
- om jou gepersonaliseerde nieuwsbrieven te kunnen sturen;
- om jouw gegevens te verwerken voor mogelijke deelname aan activiteiten of afnemen van diensten;
- om jouw vragen te beantwoorden of jouw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.

Het burgerservicenummer wordt alleen gevraagd bij inschrijving van je kind voor de peuterspeelzaal. Voor de maandelijkse uitwisseling met de Belastingdienst zijn wij hiertoe verplicht. Naast het burgerservicenummer bevatten deze overzichten de NAW- gegevens van de ouder(s), kind(eren), het totale aantal uren dat is afgenomen en de uurprijs.

De Welle verzamelt en verwerkt persoonsgegevens die verstrekt worden door de bezoeker/gebruiker/vrijwilliger bij het aangaan van de overeenkomst, toestemming of gerechtvaardigd belang.

Het verstrekken van deze persoonsgegevens ten behoeve deelname aan activiteiten, gebruik maken van diensten of uitvoeren van vrijwilligerswerk is verplicht en een noodzakelijke voorwaarde om met De Welle een overeenkomst te sluiten. Wanneer deze gegevens niet worden verstrekt zal De Welle mogelijk niet kunnen voldoen aan de verplichtingen die wij hebben op grond van jouw overeenkomst of kunnen wij jou niet goed in staat stellen om aan je eigen verplichtingen te voldoen.

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren gegevens alleen zolang dit nodig is voor de administratieve doeleinden en zorgen ervoor dat ze zo snel mogelijk geanonimiseerd worden zodra ze niet langer nodig zijn voor actieve deelname.

### **Verstrekking aan derden**

De Welle zal in bepaalde gevallen, indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn opgenomen, persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien jij hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

De Welle geeft persoonsgegevens in beginsel niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte of internationale organisaties. Mocht dit om andere redenen gebeuren, dan zal Stichting De Welle vaststellen of sprake is van een adequaatheidsbesluit in de zin van de toepasselijke regelgeving, en indien een dergelijk besluit er niet is, zal alleen sprake zijn van doorgeven van persoonsgegevens indien er passende of geschikte waarborgen zijn.

### **Nieuwsbrief**

Wij kunnen, indien jij hiervoor toestemming hebt gegeven, per e-mail onze nieuwsbrief toesturen. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen mocht je geen interesse meer hebben in onze nieuwsbrief. Ook kun je je afmelding doorgeven aan onze receptie.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

De Welle hecht grote waarde aan de beveiliging van persoonsgegevens. Wij zijn bovendien op grond van de wet verplicht om te zorgen voor een deugdelijke beveiliging van jouw persoonsgegevens. Om die reden hebben wij – onder meer en waar passend – de volgende passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter bescherming van jouw persoonsgegevens:

- persoonsgegevens worden gepseudonimiseerd en datadragers versleuteld;

- hantering van een goed wachtwoordenbeleid;
- het inrichten van autorisaties;
- persoonsgegevens worden opgeslagen op servers van De Welle of worden onder adequate beveiliging gehost bij leveranciers waarmee De Welle een verwerkingsovereenkomst heeft gesloten;
- verwerking van persoonsgegevens wordt geregistreerd in een register;
- het is mogelijk om te allen tijde de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- het inrichten van een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de getroffen beveiligingsmaatregelen;
- het is mogelijk om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen.

## **SSL**

De Welle maakt gebruik van gecertificeerde SSL-verbindingen (het Secure Socket Layer - Protocol) voor de website tijdens het bestelproces en alle contactformulieren.

## **Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers en stagiaires**

Naast gegevens van deelnemers en vrijwilligers verwerkt De Welle ook persoonsgegevens van medewerkers en stagiaires. Dit doen wij zorgvuldig en alleen wanneer het nodig is om het werk goed te kunnen organiseren en te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De gegevens die wij van medewerkers en stagiaires kunnen verwerken zijn onder andere:

- naam, adres en woonplaatsgegevens
- geboortedatum en geslacht
- contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres
- burgerservicenummer (bsn)
- kopie ID
- gegevens over arbeidsvoorwaarden, verzuim en verlof
- informatie uit functioneringsgesprekken, stagebegeleiding en ontwikkeltrajecten

Deze gegevens gebruiken wij voor:

- het voeren van een personeels- en stage administratie
- het uitbetalen van salaris en vergoedingen of stagevergoedingen
- het registreren van verzuim en verlof
- het begeleiden van medewerkers en stagiaires in hun werk
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen zoals belastingwetgeving en sociale zekerheid

De Welle bewaart personeelsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Sommige gegevens bewaren wij gedurende het dienstverband en daarna alleen voor zover dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld in de financiële administratie (maximaal 7 jaar).

Persoonsgegevens van medewerkers en stagiaires worden niet gedeeld met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de arbeidsovereenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk hierbij aan de salarisadministrateur, arbodienst of accountant.

Medewerkers en stagiaires hebben, net als andere betrokkenen, het recht om hun gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

De Welle kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Inzage en wijzigen van jouw gegevens**

Indien je aan ons persoonsgegevens hebt verstrekt dan kan je deze te allen tijde laten wijzigen. Ook kun je bij de receptie van De Welle terecht indien je inzage wenst in de gegevens die De Welle van jou heeft geregistreerd en voor het verwijderen of eventuele correcties indien deze gegevens foutief of onvolledig zijn.

Heb je nog vragen over het privacy beleid van De Welle dan kun je per e-mail contact opnemen met De Welle via [info@stichtingdewelle.nl](mailto:info@stichtingdewelle.nl).

Of per post:

- Stichting De Welle  
Constantijnstraat 32a  
7442 ME Nijverdal

Of:

- Stichting De Welle  
Dokter G.H. Beensweg 21  
7642 CH Wierden

Wij streven ernaar zo spoedig mogelijk contact met je op te nemen.