

## Planning 2019

### Inleiding

Deze planning is in nauw overleg met de gemeente Hellendoorn en Wierden tot stand gekomen. Uitgangspunten zijn de verschillende beleidsnota's van de gemeenten en de ontwikkelingen op het gebied van de WMO en jeugdzorg. De Welle steekt in van oudsher al in op preventie. Talentontwikkeling, ontmoeting en verbinding zijn hierbij erg belangrijk. De Welle behaalt met een kwalitatieve uitvoering goede resultaten. Hierbij werken we nauw samen met de inwoners van de gemeente en de netwerkpartners, het bedrijfsleven en andere lokale of regionale partners.

### Kwaliteit

De Welle heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan.

- De Welle zet waar mogelijk HBO geschoolde medewerkers in. Medewerkers die niet over deze opleidingsgraad beschikken, worden gestimuleerd tot scholing.
- Er wordt jaarlijks ingezet op scholing en deskundigheidsbevordering van de medewerkers, waardoor kennis en vaardigheden actueel blijven.
- De jongerenwerkers zijn ingeschreven bij het landelijk registratiesysteem.
- In samenwerking met Sociaal Werk Nederland gaat De Welle zich registreren in het landelijk kwaliteitsregister.
- De medewerkers werken aan de hand van een jaarplanning op basis waarvan 2 keer per jaar een voortgangsrapportage plaatsvindt.
- Door middel van jaarlijkse klanttevredenheidsonderzoeken wordt de kwaliteit richting de klant verder verhoogd.

Hieronder vindt u een beschrijving van het jaarplan van de gemeente Hellendoorn. Het jaarplan van de gemeente Wierden kent een andere vorm. Het is gebaseerd op 7 doelen met bijbehorende activiteiten en diensten en resultaten. De Welle Wierden kent peuterwerk, jongerenwerk, vrijwilligerswerk, ouderenwerk en sportbuurtwerk. Indien u interesse heeft in het jaarplan kunt u hiervoor contact opnemen met de locatiemanager Marianne Pekkeriet.

## Woonservice/Gebiedsgericht werken

- Herkenbaar in alle wijken om de sociale samenhang te versterken, waardoor mensen langer in de vertrouwde omgeving blijven wonen. De medewerkers van De Welle bezoeken de bijeenkomsten van wijkbesturen, waaronder de ledenvergaderingen. Ze bezoeken de activiteiten in de wijkcentra en zijn verder aanwezig als de wijkbewoners daar om vragen.
- Per gebied een netwerk waar hulpverleners en sleutelfiguren uitgedaagd worden door De Welle om de wijkproblematiek te bespreken. De Welle bespreekt de problematiek met de buurtbewoners en gaat samen met de buurtbewoners oplossingen zoeken en deze gezamenlijk realiseren.
- Hulpvragers ondersteuning bieden door probleemverheldering, oplossingen bespreken, waarbij de nadruk ligt op eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid.
- Buurtbemiddeling wordt ingezet om samen met bewoners onderlinge conflicten op te lossen.
- Besturen van wijkaccommodaties worden ondersteund in hun streven om meer Wmo gerelateerde activiteiten in hun programma op te nemen.

### Maatschappelijk effect

- Inwoners zetten zich daadwerkelijk in en dragen verantwoordelijkheid voor hun (sociale) omgeving.
- Burgers nemen initiatief om verbeteringen in de eigen omgeving aan te pakken.
- Inwoners doen minder beroep op (zorg)instellingen.
- Er vindt een verschuiving plaats van gebruik specialistische hulp naar basishulp en sociale omgeving.
- Inwoners en professionals vinden elkaar moeiteloos.
- Professionals kennen elkaar en weten elkaar te vinden.

### Maatschappelijk effect in cijfers

- Wekelijks zijn er los-vast contacten tussen wijkbewoners en professionals om te horen of er activiteiten uitgezet moeten worden, gericht op het verbeteren van de wijk.
- Steekproefsgewijs wordt gemeten of 50% van de wijkbewoners de weg kent naar de coördinator Gebiedsgericht Werken.
- Buurtbemiddeling beschikt over 5 vrijwilligers waarmee, gezien de beperkte middelen, gemikt wordt op 10 bemiddelingen per jaar.

## Socioruimtes/Samen eten

- Inwoners van de gemeente kunnen meerdere keren per week op meerdere plaatsen Samen Eten.
- Binnen de Cirkel wordt traditioneel gekookt voor een kleiner wordende groep. Naar wens van de gebruikers kan men nu ook eten in de avonduren en daarnaast wordt de doelgroep verbreed zodat ook mantelzorgers mee kunnen eten.
- Grootouders kunnen wekelijks met kleinkinderen pannenkoeken bakken.
- Al dan niet in combinatie met Samen Eten kan men deelnemen aan ontmoetingsactiviteiten in de Socioruimtes. De activiteiten worden naar de avonduren uitgebreid en worden mede gericht op jongere leeftijdsgroepen.
- Het geheel wordt uitgevoerd door vrijwilligers, daarbij ondersteund door De Welle.

### Maatschappelijk effect

- Burgers kunnen langer thuis blijven wonen.
- Mensen met sociale bindingen maken minder gebruik van duurdere zorgvoorzieningen.
- Sociaal netwerk wordt versterkt en de sociale eenzaamheid wordt verminderd.

### Maatschappelijk effect in cijfers

- Dagelijks eten circa 20 mensen in de Cirkel. 2 keer per week eten circa 10 mensen in de Bendien-Smitshof, 't Oale Raadhuis en Kulturhus. In totaal 185 personen per week. Naar verwachting gaat dit aantal stijgen.
- Dagelijks vinden er ontmoetingsactiviteiten in de diverse Socioruimtes plaats. In totaal 260 deelnemers.

## Wmo-raad/Cliëntenplatform

- Secretariële en inhoudelijke ondersteuning van de Wmo-raad, themagroepen en Cliëntenplatform bij opinievorming en organisatie.

### Maatschappelijk effect

- Door ondersteuning van De Welle is er een groter draagvlak ten aanzien van besluitvorming op gebied van Wmo, Jeugdhulp en sociale voorzieningen.
- Minder klachten en minder bezwaren.
- Sociale onrust kan voorkomen worden.

### Maatschappelijk effect in cijfers

- De Wmo-raad bestaat uit 13 personen die 8 keer per jaar een openbare vergadering beleggen.
- De Wmo-raad organiseert 4 themabijeenkomsten per jaar.
- Jaarlijks brengt de Wmo-raad ongeveer 9 adviezen uit.
- Jaarlijks komen er ruim 30 signalen binnen.

## HellendoornDoet!

HellendoornDoet! is de verzamelnaam van allerlei activiteiten waar vrijwilligers taken verrichten voor anderen. De coördinatie vindt vanuit De Welle plaats, gebruikmakend van vrijwilligers.

- Mensen die vervoer nodig hebben, kunnen contact opnemen met De Welle. Met behulp van vrijwilligers wordt een voorziening gerealiseerd waardoor de persoon in kwestie de activiteit of iets dergelijks kan bezoeken. De ANWB heeft landelijk een soortgelijke vervoersvoorziening opgezet. Aansluiten bij de ANWB betekent meer continuïteit, is statusverhogend en er kan beter ingespeeld worden op landelijke ontwikkelingen.
- Voor mensen met onvoldoende inkomen en die geen gebruik kunnen maken van hun sociale context is er de Klussendienst. Vrijwilligers onderhouden de tuin en/of verrichten kleine klusjes in huis.
- De Welle voert in samenwerking met de Voedselbank de training Gewoon Doen! uit. 8 deelnemers die al lange tijd in een uitzichtloze situatie zitten en het geloof in een betere toekomst verliezen, worden empowered.
- In samenwerking met de Bibliotheek kunnen mensen met een gering inkomen hun belastingformulieren door vrijwilligers laten invullen.
- Mensen met administratieve problemen kunnen gebruikmaken van Orde Op Zaken (OOZ). Vrijwilligers lossen de problemen op en geven aanwijzingen om toekomstige problemen te voorkomen.
- Samen met de gemeente wordt de toeleiding naar vrijwilligerswerk gerealiseerd voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Het geheel wordt uitgevoerd door vrijwilligers, daarbij begeleid en ondersteund door De Welle.
- Bedrijven acteren niet op een eilandje maar willen ook maatschappelijk betrokken zijn. Bij de Beursvloer brengen we de maatschappelijke betrokkenheid van de bedrijven en de mogelijkheden van de vrijwilligersorganisaties bij elkaar. Er ontstaat begrip voor elkaar en men kan, door ruiling van diensten, van elkaar profiteren.
- Taalpunt (samenwerking met Bibliotheek). Getrainde taalcoaches werken taalachterstanden weg, waardoor men (weer) aan de samenleving kan deelnemen. Mensen met een Nederlandse achtergrond (NT1) zijn moeilijk te bereiken. Voor 2019 vormt dit een aandachtspunt. Maandelijks is er een taalcafé.
- De Welle biedt de mogelijkheid voor trainingen en deskundigheidsbevordering voor organisaties en groepen individuen. Na melding wordt in overleg met de gemeente bepaald of de training/deskundigheidsbevordering kan plaatsvinden.
- Binnen het wijkenoverleg wordt in samenwerking met de gemeente de onderlinge binding tussen vrijwilligersorganisaties versterkt.
- Om het vrijwilligerswerk meer te promoten en om de waardering meer te laten blijken, wordt er iedere 2 jaar een markt, in de vorm van een braderie, georganiseerd in samenwerking met de gemeente. Dit jaar wordt de vrijwilligerswaardering vormgegeven met daarbij meer aandacht voor jongeren.

### Maatschappelijk effect

- Burgers en hun sociaal netwerk zijn langer actief in de samenleving.
- Vermindering eenzaamheid door vrijwillige vervoersvoorziening.
- Vergroting zelfstandig functioneren, waardoor minder professionele inzet noodzakelijk is.
- Organisaties zijn toegerust om hun doelen te halen.
- Burgers hebben hun administratie op orde. Dat geeft zekerheid en vergemakkelijkt contact met bureaucratische instellingen.
- Door beheersing van het Nederlands kunnen meer mensen zelfstandig deelnemen aan de samenleving.

### Maatschappelijk effect in cijfers

- Op jaarbasis komen er 400 hulpvragen voor Graag Gedaan binnen.
  - Wekelijks worden er 2 ritten voor Mooi Meegenomen geregeld met gemiddeld 7 deelnemers per keer.
  - 400 keer per jaar wordt er gebruikgemaakt van de Belastingsservice/OOZ.
  - HellendoornDoet! bemiddelt 100 vrijwilligers (via de site) bij een organisatie.
- Organisaties voegen op jaarbasis ongeveer 100 vacatures toe aan de site. Gemiddeld 50 vrijwilligers registreren zich op de site.
- Er zijn voor HellendoornDoet! 85 vrijwilligers actief.
  - Beursvloer Hellendoorn telt 30 non-profitorganisaties en 25 bedrijven en er worden 140 wederzijdse matches gesloten met een maatschappelijke waarde van € 45.000,-.
  - Via het Taalpunt zijn 35 allochtone mensen gekoppeld aan 30 getrainde taalcoaches. Verwacht wordt dat er 5 autochtone mensen gekoppeld worden.
  - Naar verwachting nemen 425 vrijwilligers, waarvan 50 jongeren, deel aan de activiteit rond de vrijwilligerswaardering vanuit de gemeente.

### Maaltijdservice

- Mensen die niet (meer) in staat zijn een maaltijd te verzorgen, kunnen een beroep doen op de maaltijdservice. Men kan kiezen voor diepvriesmaaltijden of voor warme maaltijden. De maaltijden worden door vrijwilligers aan huis bezorgd.
- Naar verwachting zullen ook andere maaltijdaanbieders hun maaltijden via De Welle laten bezorgen e.e.a. afhankelijk van de mogelijkheden bij de gemeente.
- De administratie en ondersteuning wordt verzorgd door De Welle.

### Personenalarmering gem. Hellendoorn

- Kwetsbare mensen kunnen gebruikmaken van personenalarmering om zodoende langer in hun vertrouwde omgeving te kunnen wonen.
- Plaatsing, melding en onderhoud van de alarmapparatuur en periodieke controle vindt plaats door vrijwilligers, ondersteund door De Welle

### Maatschappelijk effect

- Kwetsbare burgers kunnen (langer) thuis wonen, waardoor duurdere zorg uitgesteld c.q. voorkomen wordt.
- De zelfredzaamheid van de burgers wordt vergroot.
- Door het bezoek aan huis kan frequent een inschatting worden gemaakt of de situatie al dan niet zorgelijk is.

### Maatschappelijk effect in cijfers

- Jaarlijks worden 17.000 maaltijden verzorgd.
- Jaarlijks wordt bij 600 personen de personenalarmering up-to-date gehouden.

## Jongerenwerk

- Jongerencentrum Place2Be biedt jongeren uit de hele gemeente een veilige omgeving, waar jongeren zich kunnen ontwikkelen en kunnen experimenteren met sociale situaties. Jongeren leren verantwoordelijkheid te dragen. Het jongerencentrum is 6 dagdelen per week geopend.
- Een groep jongeren wordt ondersteund in de realisatie van een opnamestudio en een oefenruimte, waarvoor externe financiële bronnen worden gezocht.
- Het jongerenwerk is te vinden op de open dagen van Reggesteyn, locatie Noetselerbergweg en Willem de Clercq. Dit zorgt voor bekendheid van het jongerenwerk en maakt voor jongeren de drempel lager om naar het jongerencentrum te komen.
- Het jongerenwerk neemt deel aan het SOT overleg Reggesteyn, om samen met andere netwerkpartners signalen en gedrag van jongeren te kunnen bespreken en jongeren op deze manier goed te kunnen begeleiden naar volwassenheid.
- Het Jeugd en Veiligheid overleg wordt voorgezeten door het jongerenwerk, met als doel overlast op straat te verminderen en te voorkomen dat jongeren zich gaan misdragen.
- Het jongerenwerk geeft voorlichting op het basis- en voortgezet onderwijs. Voorlichtingen over verslaving (alcohol/drugs/gamen), social media, democratie en vuurwerk. In dit kader vindt er ook afstemming plaats met Tactus, GGD en andere organisaties actief op dit gebied.
- Op Oudejaarsdag zal het jongerenwerk rondrijden met de vuurwerkbus, om jongeren bewust te maken van de gevaren van vuurwerk en preventief in te zetten op veiligheid, d.m.v. het uitdelen van veiligheidsbrillen en aansteeklonten.
- Een integrale aanpak heeft een groter effect. Samen met Avedan en Evenmens wordt een weerbaarheidstraining ontwikkeld.
- Door preventief op straat aanwezig te zijn, kunnen signalen uit de buurt worden opgepakt en kan overlast worden verminderd/ voorkomen. Jongeren worden bewust gemaakt van hun 'rol' op straat. Er wordt ingezet op betrokkenheid bij hun buurt/wijk.
- Vanuit VluchtelingenWerk is aangegeven dat er achterstanden zijn op het gebied van sportieve vaardigheden bij de kinderen van statushouders. Door zwemonderwijs 12- en 12+ en sport en bewegen in de buurt worden de achterstanden verminderd.
- Randgroepjongeren worden in aanraking gebracht met sport (individueel en groepsniveau) door realisatie van een sportprogramma op maat.
- Het sportbuurtwerk werkt aan:
  - 0-meting 12-18 jarigen. Wensen en behoeften op het gebied van S&B.
  - Sport en Cultuurmarkt.
  - Strongmanrun 2019 (begeleiden en verzorgen trainingen doelgroep jeugd).
  - Sport en cultuur carrousel in de buitengebieden. Initiatief van Sociaal Vitaal in de kleine kernen.
  - Ondersteuning Beweegapp 2,5-4 jarige doelgroep.
  - Organisatie Peuterfestijn i.s.m. lokale sportverenigingen, de SPGH en Columbus Junior.
  - Kinderstraat, meer bewegen in de wijk.
  - Wandelmeerdaagse voor minder validen. Verbinding met CSG Reggesteyn. Verbinding realiseren tussen jong en oud.
  - Vrijwilligersproject jongeren 12 t/m 18 jaar. Binden en behouden van vrijwilligers.
  - Jeugdfonds sport (inzet als intermediair). Afstemming met het Hulpfonds omtrent hulpvragen aangaande de sport.
  - Kinderen uit minima gezinnen krijgen de kans deel te nemen aan verenigingsgebonden sport- en beweegactiviteiten. Ieder kind telt! Vergroten van sportdeelname onder de jeugd van 2-18 jaar.
  - Verenigingsondersteuning. Inzet op vraag vanuit de SV. Voorbeelden: thema-avonden op maat, train de trainer, Nix18.
  - Sportverenigingen kunnen hun kwaliteit op diverse terreinen vergroten. Het sportbuurtwerk benadert de vereniging en maakt afspraken voor ondersteuning om de kwaliteit te vergroten.

### Maatschappelijk effect

- Jongeren voelen zich geaccepteerd door de samenleving.
- Jongeren nemen deel aan de samenleving, waaronder ook sport en cultuur.
- Overlast van (hang)jongeren wordt voorkomen.
- Jongeren zijn bereid zich in te zetten voor hun omgeving.
- Versterking van het individu en karaktervorming in de puberteit.
- Vergroten van kennis en vaardigheden op verschillende gebieden, zoals gebruik van alcohol/drugs, social media en vuurwerk.
- Aanwakkeren van interesse en vergroten van vaardigheden met betrekking tot sport en cultuur.
- Inzicht geven met betrekking tot 'peer-group' werking en eigen positie van de jongere hierin.
- Voorkomen van problemen en vroegtijdig ingrijpen bij (potentiële) probleemsituaties door vroegsignalering en signaaldeling met professioneel netwerk.

### Maatschappelijk effect in cijfers

- Het jongerencentrum is 6 keer per week geopend en ontvangt gemiddeld 25 jongeren in de leeftijd van 12 tot 18 jaar. De verhouding jongens-meisjes is circa 66% -34%.
- Door outreachende activiteiten worden 200 jongeren bereikt.
- Door sociaal-culturele activiteiten worden 400 jongeren bereikt.
- Stimulering sportdeelname (20 deelnemers).
- Nationale sportweek (50 deelnemers).
- Sport- en cultuurmarkt.
- Week van de Opvoeding.
- Ondersteuning burgerinitiatieven (5 initiatieven).
- Coördinatie Sportmobiel (20 aanvragen).
- Intermediair Jeugdsportfonds (15 aanvragen).

## Ouderenadviseur

De ouderenadviseur ondersteunt 15 seniorenvoorlichters, die jaarlijks senioren adviseren op het gebied van wonen, welzijn en zorg. De ouderenadviseur gaat bij probleemsituaties zelf op bezoek. Door middel van een vragenlijst wordt geïnventariseerd wat de situatie is. Aan de hand van de ingevulde vragenlijsten maakt de GGD de jaarlijkse SOEK rapportage, die met de gemeente wordt besproken. In de vragenlijst zijn ook vragen verwerkt ten behoeve van de huisartsen. Deze worden, met toestemming van de betrokkene, doorgegeven aan de huisarts, zodat deze een beeld van de medische situatie kan krijgen.

De ouderenadviseur ontwikkelt, in samenwerking, activiteiten die door vrijwilligers worden gedragen.

- Samen met huisartsen en de Dimencegroep wordt het "welzijn op recept" vormgegeven, waardoor hulpvragers meer gebruik gaan maken van de voorliggende voorzieningen.
- De ZINiN bibliotheek en de Huiskamer worden geconfronteerd met eenzame ouderen. Gezamenlijk worden activiteiten opgezet.
- De ouderenadviseur ondersteunt een particulier initiatief om het alleen zijn/de eenzaamheid op zondag te verminderen.
- Betrokken bij overleggen over initiatieven voor dementerenden.
- Samenwerking met Evenmens om mantelzorgers te ondersteunen.
- Samen met de gemeente de mogelijkheden onderzoeken hoe inwoners voor de pensioengerechtigde leeftijd in contact met vrijwilligerswerk kunnen worden gebracht, waardoor mede het tekort aan vrijwilligers bestreden kan worden.

### Maatschappelijk effect

- Senioren wonen zonder klachten langer in de vertrouwde omgeving.
- Gebruik van professionele zorg wordt uitgesteld c.q. voorkomen.
- Senioren weten waar ze met vragen terecht kunnen.

### Maatschappelijk effect in cijfers

- Ruim 400 senioren van 80, 85 en 90 jaar krijgen de uitnodiging om deel te nemen aan de preventieve huisbezoeken. Ruim 60% stemt in met het huisbezoek. Hiervan is 40% tevreden met de woon- en leefsituatie, terwijl 60% verbeteringen zoekt. Al met al een positieve situatie.
- De ouderenadviseur gaat zelf bij 60 ouderen op bezoek op verzoek van de ouderen zelf, familie of derden.

## Ontmoeting

- Door de grotendeels zelfstandig werkende ontmoetingsactiviteiten wordt voorzien in een behoefte die eenzaamheid tegengaat.
- De Golden Rockers (groep senioren die na een masterclass zijn blijven zingen) treden op in de verzorgingshuizen in de gemeente Hellendoorn.
- Senioren hebben sociaal contact waardoor het eigen netwerk versterkt wordt.

### Maatschappelijk effect

- Mensen blijven langer sociaal actief en voelen zich verbonden.
- Mensen organiseren zoveel mogelijk hun eigen activiteiten met minimale professionele ondersteuning.
- Mensen zijn langer actief en hebben minder lichamelijke en sociale klachten.
- Mensen zijn betrokken bij elkaar, waardoor het geluksgevoel wordt vergroot.
- Gebruik van professionele zorg wordt uitgesteld c.q. voorkomen.
- Mensen voelen zich minder eenzaam.

### Maatschappelijk effect in cijfers

- Wekelijks zijn zo'n 130 deelnemers actief bij 9 activiteiten die begeleid worden door 25 vrijwilligers.
- De activiteiten vinden 30 tot 35 keer per jaar plaats.

## VluchtelingenWerk

- Door middel van vrijwilligers, statushouders ondersteunen bij huisvesting, educatie en maatschappelijk functioneren.
- Ondersteunen van de volgende taakgroepen: communicatie en sociaal culturele activiteiten, juridische begeleiding en rechtsbescherming, maatschappelijke begeleiding, noodzakelijk vervoer en opslag, taalondersteuning, tolken, regelen vrijwilligerswerk voor statushouders, wet inburgering.
- Bemiddelen bij conflictsituaties, misverstanden en spraakverwarring.
- Spreekuren realiseren om bureaucratische rompslomp te vermijden.
- Samen met Hulpfonds, Boom en gemeente acties ontwikkelen die de beeldvorming rondom statushouders in positieve zin versterken.
- In overleg met gemeente vrijwilligers toeleiden naar vrijwilligerswerk

### Maatschappelijke effect

- Statushouders functioneren binnen 3 jaar zelfstandig in de Nederlandse samenleving.
- Inwoners van de gemeente hebben een positief beeld ten aanzien van statushouders.
- Statushouders doen actief mee in de lokale samenleving, zijn actief in het verenigingsleven, sport en doen vrijwilligerswerk.
- Zelfredzaamheid en de positie op de participatieladder is verbeterd.
- Statushouders stromen duurzaam uit naar regulier werk.

### Maatschappelijk effect in cijfers

- Er zijn 60 vrijwilligers actief, onderverdeeld in 8 taakgroepen.
- Er zijn -220 cliënten actief in begeleiding.
- Taakgroep wet inburgering heeft 100% van de inburgeringsplichtigen in beeld.