

Privacyverklaring Stichting de Welle

Stichting de Welle verwerkt privacygevoelige gegevens. Deze gegevens worden persoonsgegevens genoemd. Wij vinden een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van je gegevens te respecteren. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywet stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- proberen onze verzameling van persoonsgegevens te beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de vastgestelde doeleinden
- u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast in mei 2018.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij opgave voor activiteiten of aanmelding voor diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Persoonsgegevens worden door ons op verschillende manieren verzameld.

Verder is het mogelijk dat u ons benadert met vragen en/of klachten per post, e-mail of telefonisch. Wij zullen in dat geval contact met u opnemen om de vraag of klacht te behandelen.

Gegevens die wij verzamelen:

- Naam en Voorna(a)m(en);

- Geslacht;
- (factuur)Adres;
- Geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- Email adres;
- Technische gegevens van de apparatuur die jij gebruikt
- Betaalgegevens;

Bovenstaande gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om met jou te communiceren door middel van het verzenden van digitale nieuwsbrieven en/of post;
- om jou gepersonaliseerde nieuwsbrieven te kunnen sturen;
- om jouw gegevens te verwerken voor mogelijke deelname aan activiteiten of afnemen van diensten;
- om jouw vragen te beantwoorden of jouw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;

Stichting de Welle verzamelt en verwerkt deze persoonsgegevens, die verstrekt worden door de bezoeker/klant/vrijwilliger bij het aangaan van de overeenkomst, toestemming of gerechtvaardigd belang.

Het verstrekken van deze persoonsgegevens ten behoeve deelname aan activiteiten, gebruik maken van diensten of uitvoeren van vrijwilligerswerk is verplicht en een noodzakelijke voorwaarde om met Stichting de Welle een overeenkomst te sluiten. Wanneer deze gegevens niet worden verstrekt zal Stichting de Welle mogelijk niet kunnen voldoen aan de verplichtingen die wij hebben op grond van jouw overeenkomst of kunnen wij jou niet goed in staat stellen om aan je eigen verplichtingen te voldoen.

Bewaartermijnen

Jouw gegevens worden bewaard tot zeven jaar na beëindiging van deelname aan activiteiten, gebruik making van diensten of vrijwilligerswerk.

Verstrekking aan derden

Stichting de Welle zal in bepaalde gevallen, indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden die in deze Privacy Verklaring zijn opgenomen, persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien jij hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Stichting de Welle geeft persoonsgegevens in beginsel niet door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte of internationale organisaties. Mocht dit om andere redenen gebeuren, dan zal Stichting de Welle vaststellen of sprake is van een adequaatheidsbesluit in de zin van de toepasselijke regelgeving, en indien een dergelijk besluit er niet is, zal alleen sprake zijn van doorgeven van persoonsgegevens indien er passende of geschikte waarborgen zijn.

Nieuwsbrief

Wij kunnen, indien jij hiervoor toestemming hebt gegeven, per e-mail onze nieuwsbrief toesturen. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen mocht je geen interesse meer hebben in onze nieuwsbrief. Ook kun je je afmelding doorgeven aan onze klantenservice.

Beveiliging persoonsgegevens

Stichting de Welle hecht grote waarde aan de beveiliging van persoonsgegevens. Wij zijn bovendien op grond van de wet verplicht om te zorgen voor een deugdelijke beveiliging van jouw persoonsgegevens. Om die reden hebben wij – onder meer en waar passend – de volgende passende technische en organisatorische maatregelen getroffen ter bescherming van jouw persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens worden gepseudonimiseerd en datadragers versleuteld;
- Hantering van een goed wachtwoordenbeleid;
- Het inrichten van autorisaties;
- Persoonsgegevens worden opgeslagen op servers van Stichting de Welle of onder adequate beveiliging worden gehost bij leveranciers waarmee Stichting de Welle een verwerkingsovereenkomst heeft gesloten;
- Verwerking van persoonsgegevens dient wordt geregistreerd in een register;
- Het is mogelijk om te allen tijde de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen;
- Het inrichten van een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de getroffen beveiligingsmaatregelen;
- Het is mogelijk om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;

SSL

Stichting de Welle maakt gebruik van gecertificeerde SSL verbindingen (het Secure Socket Layer - Protocol) voor de website tijdens het bestelproces en alle contactformulieren.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van jouw gegevens

Indien je aan ons persoonsgegevens hebt verstrekt dan kan je deze te allen tijde laten wijzigen. Ook kun je bij Stichting de Welle klantenservice terecht indien je inzage wenst in de gegevens die Stichting de Welle van jou heeft geregistreerd en voor het verwijderen of eventuele correcties indien deze gegevens foutief of onvolledig zijn.

Heb je nog vragen over het privacybeleid van Stichting de Welle dan kun je per E-mail contact opnemen met Stichting de Welle klantenservice via info@stichtingdewelle.nl

Stichting de Welle Hellendoorn
Constantijnstraat 32a, 7442 ME Nijverdal
Tel. 0548-638810

Of
Stichting de Welle Wierden
Dokter G.H. Beensweg 21, 7642 CH Wierden
Tel. 0546-571693

Wij streven ernaar zo spoedig mogelijk contact met u op te nemen.

Versie 1, mei 2018