

Inspectierapport

Peuterspeelzaal De Schatkist (KDV)
Kruizemunthof 4
7641EX Wierden
Registratienummer 178976246

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Wierden
Datum inspectie:	25-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-03-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens deze inspectie zijn niet alle domeinen en de daarbij behorende voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). De domeinen en de daarbij behorende voorwaarden die bij deze inspectie worden getoetst richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

In de beschouwing staan de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze bevindingen worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Peuterspeelzaal de Schatkist maakt onderdeel uit van koepelorganisatie Stichting De Welle. Deze organisatie heeft 4 vestigingen voor dagopvang in de gemeente Wierden.

De dagopvang is gehuisvest in een klaslokaal van basisschool 'Het Galjoen'. Peuterspeelzaal de Schatkist biedt dagopvang gedurende 2 dagdelen per week voor kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. Er zijn 2 peutergroepen van maximaal 14 kinderen.

De openingstijden van peuterspeelzaal de Schatkist zijn:

- maandagochtend 08.30-11.00 uur en woensdagochtend 08.30-11.00 uur;
- dinsdagochtend 08.30-11.00 uur en vrijdagochtend 08.30-11.00 uur.

Tijdens de schoolvakanties is de peuterspeelzaal gesloten.

Inspectiegeschiedenis

- *26-01-2016 jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang
- *06-02-2017 incidenteel onderzoek* (ophoging aantal kindplaatsen van 14 naar 16); de voorgenomen wijziging voldoet niet aan de de kwaliteitseisen uit de WKO
- *07-06-2017 jaarlijks onderzoek*; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang
- *17-04-2018 jaarlijks onderzoek*; er is een tekortkoming geconstateerd in het domein 'Veiligheid en gezondheid'
- *15-01-2019 nader onderzoek*; de tekortkoming is opgeheven

Bevindingen huidige inspectie op hoofdlijnen

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens deze inspectie is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld en is geobserveerd of de beroepskrachten in de praktijk van de opvang handelen naar de pedagogische basisdoelen in het algemeen en het pedagogisch beleidsplan specifiek.

Voor de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015).

Pedagogisch beleid

Peuterspeelzaal De Schatkist hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarde wordt voldaan.

Pedagogische praktijk

Onderdeel van de inspectie is een observatie van de pedagogische praktijk. Beoordeeld wordt of aan de voorwaarden voor verantwoorde dagopvang wordt voldaan.

Na een beschrijving van het opvoedingsdoel volgt een voorbeeld uit de praktijkobservatie.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Observatie

Structuur en flexibiliteit

Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten.

De beroepskracht laat na het openingsliedje de dagritmekaarten zien. Ze toont iedere kaart één voor één en vraagt aan de kinderen welke afbeeldingen op de kaart te zien zijn.

De kinderen kennen alle dagritmekaarten en krijgen hiervoor een compliment van de beroepskracht. De beroepskracht zegt: "Wat goed dat jullie dat nog allemaal weten."

Extra steun

De beroepskrachten bieden op eigen initiatief en passende wijze steun aan kinderen die vanwege fysieke, sociale en gedragsmatige beperkingen/stoornissen extra kwetsbaar zijn.

Het startgesprek wordt door de beroepskracht geopend. Ze zegt: "Ik vind het fijn om jullie allemaal weer te zien na de vakantie. Ik vind het vooral ook fijn om Y weer te zien, want er zit niks meer om haar heen." De beroepskracht vraagt aan de groep of zij kunnen vertellen wat er om het heen van Y gezeten heeft. Enkele kinderen roepen: "Gips." De beroepskracht legt uit: "Het klopt dat er gips om zat. Daardoor kan Y nog niet zo goed lopen. Zullen we daar rekening mee houden?"

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie

Doelgericht aanbod

De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bv fantasie- en rollenspel, tellen&meten, ontdekken).

Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel.

Na het startgesprek geeft de beroepskracht uitleg over het nieuwe thema 'wonen'. De beroepskracht toont een zelfgemaakt kartonnen huis in de groepsruimte. Ze vraagt aan de kinderen of ze haar willen helpen met verhuizen. De beroepskracht wijst twee kinderen aan en zegt: "Dan zijn jullie mijn verhuizers." Ze duwen het kartonnen huis naar de plek. De beroepskracht wijst de afzonderlijke onderdelen van het huis aan. De kinderen benoemen de diverse onderdelen van het huis. Vervolgens vraagt de beroepskracht: "Wonen jullie ook in een huis?" De kinderen roepen enthousiast: "Ja!" De beroepskracht legt de kinderen uit dat ze het kartonnen huis gaan versieren. Ook toont ze een kleurplaat met een afbeelding van een huis. Ze zegt: "Ik heb een mooie kleurplaat over een huis. Degene die deze wil inkleuren mag de plaat kleuren aan de kleurtafel."

De beroepskracht zegt: "Kijken jullie eens in de huishoek. Wat zien jullie daar allemaal?" Ze legt de verschillende speelmogelijkheden in de huishoek uit. Een slaapkamer ontbreekt in de huishoek. De beroepskracht vraagt: "Zullen we samen een slaapkamer bouwen en wie wil mij helpen?" Enkele kinderen krijgen een beurt. In de groepsruimte liggen verschillende materialen. Op aanwijzing van de beroepskracht pakken de kinderen de materialen en bouwen een slaapkamer.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Observatie

Positieve sfeer

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

De kinderen worden uitgenodigd aan tafel te komen zitten. De beroepskrachten delen de bekers drinken en de bakjes met het fruit aan ieder kind uit. De beroepskrachten zingen samen met de kinderen het eet- en drinkliedje. De beroepskracht maakt tijdens het zingen een grapje. Ze zingt: "Stop het in je neus." De kinderen lachen en zeggen dat het niet goed gezongen is. De andere beroepskracht speelt het grapje mee en zegt: "Juf A zingt het liedje steeds fout."

Na het liedje wensen de beroepskrachten en de kinderen elkaar een smakelijk eten. Enkele kinderen krijgen de drinkbeker niet geopend. Zij krijgen hulp van de beroepskrachten. Een kind peutert de schil van haar banaan. De beroepskracht ziet dat het niet lukt en biedt haar hulp aan. Ze opent de schil van de banaan en toont de banaan aan het kind. De beroepskracht zegt: "Het lijkt wel of deze banaan geslapen heeft." Het kind begint te lachen en eet haar banaan op.

Overdracht normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie

Grenzen en afspraken

De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden.

De kinderen zitten tijdens het startgesprek in een kring. Enkele kinderen zitten op een bank en enkele kinderen op de grond. Eén kind komt regelmatig van zijn plek. De beroepskracht waarschuwt het kind voor zijn gedrag. Het kind luistert niet naar de aanwijzingen en blijft van zijn plek opstaan. De beroepskracht noemt de naam van het kind en zegt: "Y, nu is het een keer klaar. Is dat afgesproken?" Het kind knikt en zegt: "Okee."

Conclusie: de voorwaarde behorende bij verantwoorde dagopvang worden voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw F. Vrijburg, locatieverantwoordelijke)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Per aspect worden eerst de gegevens beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De registraties en koppelingen in het Personen Register Kinderopvang, van de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of een andere overeenkomst tijdens opvanguren werkzaam zijn op deze locatie, zijn beoordeeld.

Er is een stagiaire werkzaam op de dagopvang. De toezichthouder heeft gecontroleerd of de stagiaire geregistreerd en gekoppeld is in het Personen Register Kinderopvang.

Conclusie: alle personen zijn geregistreerd en gekoppeld aan deze houder. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding conform de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De functie van pedagogisch beleidsmedewerker wordt door de leidinggevende peuterspeelzalen vervuld. De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over de juiste passende kwalificatie-eis. Tevens is de pedagogisch beleidsmedewerker de coach voor alle werkzame beroepskrachten van deze houder. De kwalificaties van de pedagogische coach voldoen aan de gestelde eisen.

Conclusie: de beoordeelde diploma's voldoen aan de gestelde eisen.

Aantal beroepskrachten

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruik gemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOInK).

Op dit kinderdagverblijf worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 2-4 jaar.

Ten tijde van het inspectiebezoek, dat heeft plaatsgevonden op maandagochtend 25 februari 2019, waren 14 kinderen aanwezig.

Zij werden begeleid door twee beroepskrachten en een stagiaire. De inzet van de stagiaire is boventallig.

Conclusie: op de dag van inspectie werd aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker en coach in 2019

De houder heeft in de gemeente Wierden vier locaties. De beroepskrachten die op deze locaties werkzaam zijn vertegenwoordigen in totaal 3 fte. Voor de coaching van deze beroepskrachten - minimaal 6 uur per beroepskracht- heeft de houder een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst. De inzet van de pedagogische coach is schriftelijk vastgelegd en inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten.

De functie van pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt intern ingevuld door de leidinggevende peuterspeelzalen.

Conclusie: of iedere beroepskracht die coaching behoort te ontvangen ook coaching heeft gekregen kan worden beoordeeld tijdens de inspectie van 2020. De houder heeft hiervoor gedurende het jaar 2019 de tijd.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De kinderen worden opgevangen in vaste groepen. Alle kinderen bezoeken de dagopvang 2 dagdelen in de week.

De groep bestaat uit maximaal 14 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

Conclusie: aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Nieuwsbrieven (versie: februari 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuterspeelzaal De Schatkist
Vestigingsnummer KvK : 000029772052
Aantal kindplaatsen : 14
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting De Welle
Adres houder : Dokter G.H. Beensweg 21
Postcode en plaats : 7642CH Wierden
KvK nummer : 08161427
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Twente
Adres : Postbus 1400
Postcode en plaats : 7500BK Enschede
Telefoonnummer : 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door : Manon Bos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wierden
Adres : Postbus 43
Postcode en plaats : 7640AA WIERDEN

Planning

Datum inspectie : 25-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 28-02-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 07-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 28-03-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft schriftelijk aangegeven zich te kunnen vinden in de inhoud van het rapport.